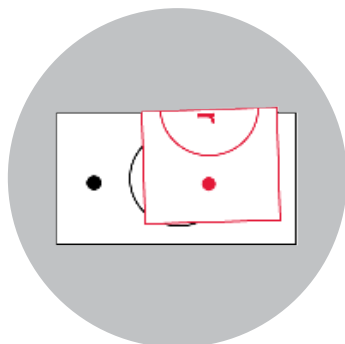


For å bevare sikkerhet og effektivitet ved behandling av dine oppgjør, er det viktig at oppgjørene pakkes forsvarlig og korrekt. Under følger beskrivelser for de ulike retningslinjene for å unngå manuelle tjenester som du finner igjen i avtalens **Særskilte Vilkår**.

Feil utfylt bilag

De vanligste årsakene til denne feilkoden er at oppgjørspens totalsum NOK mangler/er påført i feltet for sjekker/reserveløsninger, eller at antall/beløp på hver valør mangler.

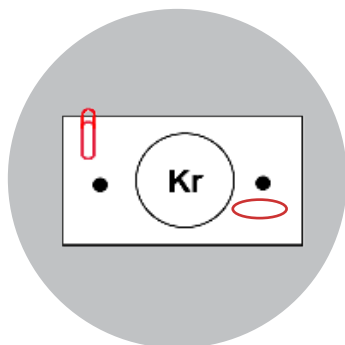
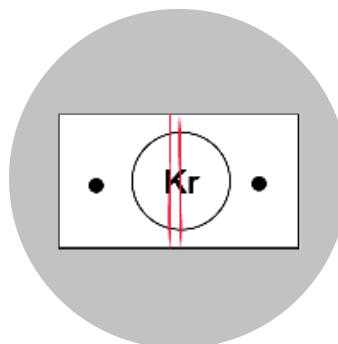


Legg rundt sedler

Sedlene skal ikke ha legg mellom hver valør. De skal plasseres i posen som en bunt.

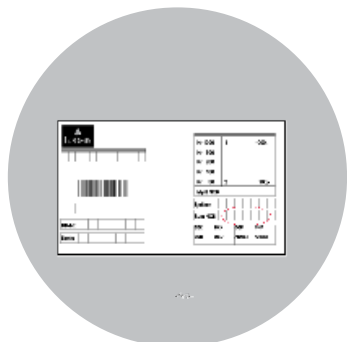
Strikk rundt sedler

Sedlene skal ikke ha strikk rundt bunten.



Binders/stift rundt sedler

Sedler skal ikke festes sammen med binders eller stift. Sedlene blir talt maskinelt og dette kan skade både maskiner og sedler.

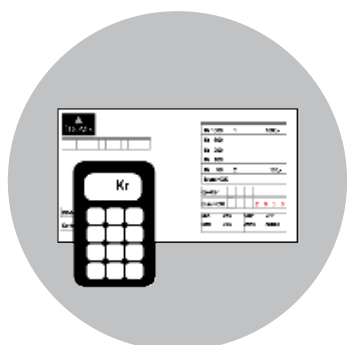


Ikke summert bilag

Oppgjørsposens totale innhold i NOK skal alltid påføres i feltet "Sum NOK". I tilfeller hvor den informasjonen mangler, vil posens reelle totalsum føres på kvitteringen som en differanse.

Bilag feil vei/ikke lesbart

Hele originalbilaget skal plasseres med trykket ut mot posens blanke side. Dersom det er plassert på en måte hvor det ikke kan leses av fra utsiden, av posen vil dette utløse en feilkode.

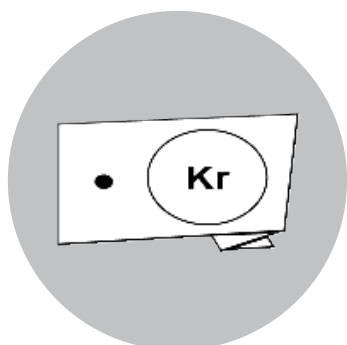


Regnefeil på bilag

Valørspesifikasjonen som påføres bilaget skal summeres og påføres feltet Sum NOK. Hvis totalsum valørspesifikasjon og totalsum Sum NOK ikke samsvarer vil dette utløse en feilkode.

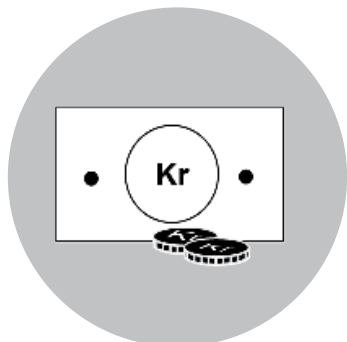
Pose uforseglet

Oppgjørsposen skal forsegles ved å fjerne den hvite tapen og klistre sammen åpningen.



Sedler med store bretter

Sedlene skal være rettet ut og ikke være brettet på noen måte.



Utgått seddel/mynt

Loomis forholder seg til sentralbankenes retningslinjer. Dersom vi mottar utgåtte sedler eller mynter har vi ikke mulighet til å kreditere verdiene for dette.

Flere bilag i en pose

Hver oppgjørspose skal kun inneholde ett bilag, som forteller alt som er i posen.

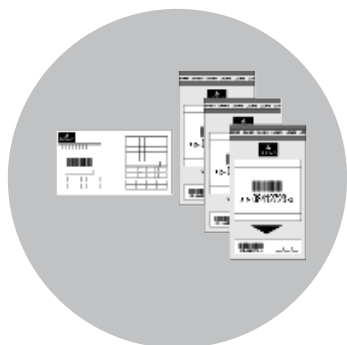


Manglende strekkode

På eldre bilag mangler strekkoden hvor info om kundeforholdet hentes ifra. Dette øker behandlingstiden for tellingen og medfører et gebyr. Pass derfor på å alltid benytte godkjente bilag.

Signaturbasert reserveløsning

Signaturbaserte reserveløsninger skal ikke sendes til Loomis, men arkiveres hos deg.



Ett bilag flere poser

Hver oppgjørspose må enten registreres digitalt eller inneholde et papirbilag. Man skal ikke summere flere oppgjørsposer på samme bilag.



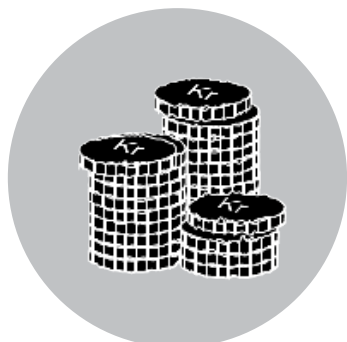
Feilregistrert pose

Posenummeret inneholder 12 siffer. Dersom en pose er registrert med feil, flere eller færre siffer enn posenummeret, vil dette utløse en feilkode.



Sterkt skadet mynt

Med sterkt skadet mynt menes vesentlig avvik i farge, nedslitt mynt så detaljer er utydelige, deformering, eller kraftige hakk og riper. Dersom vi mottar ikke-resirkulerbar mynt har vi ikke mulighet til å kreditere verdiene for dette.



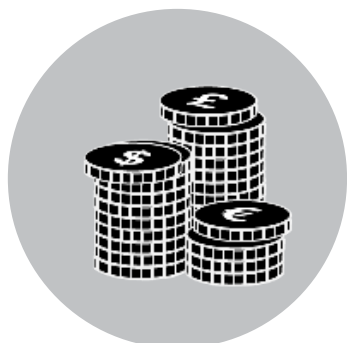
Pose ikke registrert

Alle oppgjørsposer skal registreres. Det er også viktig å registrere posen med korrekt posenummer. Uten denne informasjonen er det vanskelig å finne ut hvor posen kommer ifra.



Valutamynt ikke godkjent

Dersom oppgjørsposen inneholder valuta-mynt som vi av ulike årsaker ikke tar imot vil dette utløse en feilkode.



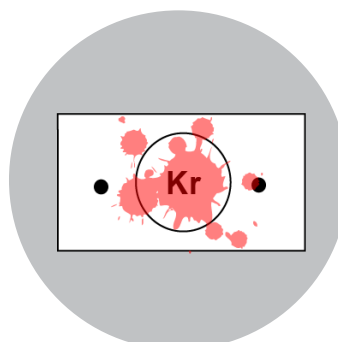


Differanse valuta

Dersom posen inneholder mer eller mindre enn det som er oppgitt på bilaget eller ved registrering, vil dette utløse en feilkode.

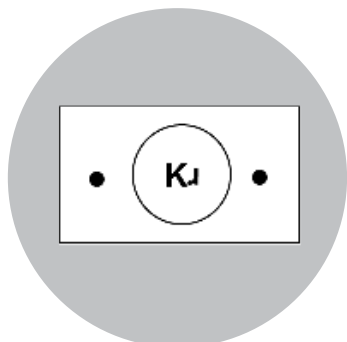
Sedler med innfarging

Fargede sedler bør du ikke akseptere som betaling. Har du likevel tatt imot en farget seddel og levert den til Loomis, vil vi sende den til den aktuelle sentralbank. Fargede sedler kan ikke tilbakeleveres.



Falsk seddel

Falske sedler bør du ikke akseptere som betaling. Har du likevel tatt imot en falsk seddel, skal den leveres til Politiet. Falske sedler som likevel blir sendt inn til Loomis, blir levert videre til utstedende sentralbank. Det er ikke mulig å få tilbakelevert seddelen eller få erstattet beløpet.



Ingen mynt i posen

Dersom du har oppgitt på bilaget eller ved registrering av posen at den inneholder mynt, uten at det er tilfellet, vil dette utløse en feilkode.



Pose med differanse

Dersom posen inneholder mer eller mindre enn det som er oppgitt på bilaget eller ved registrering, vil dette utløse en feilkode.

